



Développer la Bienveillance - Lutter contre la Maltraitance

Public concerné

Tous les personnels intervenant dans une unité de gérontologie : membre de l'équipe de direction, infirmiers, aides-soignants, cadres infirmiers, animateurs, psychomotriciens, ergothérapeutes, kinésithérapeutes, psychologues...

Objectifs

- Comprendre la notion de bienveillance et les actes qui en découlent
- Connaître la législation en vigueur concernant cette thématique : loi 2002-2, du 4 mars 2002, plan de développement de la bienveillance de 2007...
- Savoir repérer les actes et propos pouvant dévier vers des situations de maltraitance
- Savoir réagir face à des situations de maltraitance
- Identifier les axes d'amélioration susceptibles d'être mis en place rapidement au sein de l'établissement

Programme

1. Définition par les stagiaires de la Maltraitance et de la Bienveillance, définition du Conseil de l'Europe
2. Les sept formes de maltraitance
3. Illustration de faits maltraitants et bienveillants, les facteurs de risques de maltraitance dans les institutions
4. Identification des axes d'amélioration possibles au sein de l'établissement
5. Synthèse et visualisation des obligations issues de la loi 2002-2, du 4 mars 2002, rappel du plan de développement de la bienveillance
6. Informations sur l'obligation de signaler et de la protection de celui qui signale
7. Elaboration d'un projet de bienveillance à réaliser à court, moyen et long terme
8. Rappel des axes majeurs à poursuivre

Organisation

Cette formation-action se déroule seulement en intra et en deux temps :

- 1/2 journée avec les membres de l'encadrement, pour préciser le programme de la formation, pour acquérir un langage commun et s'accorder sur les bonnes pratiques professionnelles.
- 1 journée, par groupe de 12 agents de tous les services, qui suivront le programme de formation défini ci-avant.

Méthodes pédagogiques

D'abord une écoute active et empathique afin que chacun se libère sans craindre le jugement de l'autre. Pour cela, avouer et reconnaître que nous sommes tous maltraitants (non bienveillants) à certains moments. Ensuite, par des questions et des mises en situations nous permettrons à chacun de repérer ses propres ressources ainsi que celles de l'équipe dans une même volonté d'aide, de soutien et d'entraide.

Intervenants

Cadre de santé et/ou directeur d'EHPAD